

**АНАЛИЗ**  
обращений граждан, поступивших в Администрацию Советско-Гаванского муниципального района Хабаровского края за 2022 г.

В Администрацию Советско-Гаванского муниципального района в 2022 г. всего поступило 415 письменных и устных обращений граждан, что на 70 обращения больше, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года.

Анализ статистических данных по обращениям граждан:

| <b>Источник поступления обращений</b>                                                     | <b>2021 года</b>            | <b>2022 года</b> | <b>Динамика</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------|
|                                                                                           | <b>Количество обращений</b> |                  |                 |
| <b>Всего обращений:</b>                                                                   | <b>345</b>                  | <b>415</b>       | <b>+70</b>      |
| - лично от граждан                                                                        | 99                          | 215              | +116            |
| - из Главного управления Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан | 246                         | 200              | -46             |
| - из иных государственных органов.                                                        | 0                           | 0                | 0               |

Анализ статистических данных показал уменьшение количества поступающих обращений из Управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства на 46 обращений по сравнению 2021 года.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, составляет 516 вопросов (2021 год – 483 вопроса).

|                                                        | <b>2021 год</b> | <b>2022 год</b> | <b>Динамика</b> |
|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Общее количество поступивших обращений, из них:</b> | <b>345</b>      | <b>415</b>      | <b>+ 70</b>     |
| В письменной форме                                     | 143             | 141             | - 2             |
| В электронной форме                                    | 198             | 266             | + 68            |
| В устной форме (личные приемы руководителей)           | 4               | 8               | + 4             |

**Основные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан и организаций, поступившие непосредственно в орган и в том числе из Главного управления Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан**

| <b>Основные вопросы, содержащиеся в обращении</b>                                                                                                                  | <b>2021 год</b> | <b>2022 год</b> | <b>Динамика</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| - Отлов животных                                                                                                                                                   | 10              | 94              | + 84            |
| - Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 38              | 48              | + 10            |
| - Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны                                                 | 15              | 32              | + 17            |
| - Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей                                                                  | 16              | 25              | + 9             |
| - Комплексное благоустройство                                                                                                                                      | 14              | 21              | + 7             |

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ "0001 ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"**

**0001.0001.0015.0042      Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 25 (2021год – 16)**

Все 25 обращений поступили из Главного управления Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан.

Все обращения данной категории относятся к компетенции Администрации городского поселения "Город Советская Гавань" (далее – Администрация города). По обращениям были приняты решения: направить по компетенции; рассмотреть с запросом документов и материалов с дальнейшим их предоставлением в органы исполнительной власти края.

***Основные вопросы, содержащиеся в обращениях.***

***О ненадлежащих условиях проживания (дом 2, 16 по ул. Пушкинской)***

Многokвартирный дом № 2 по ул. Пушкинская, г. Советская Гавань, **находится без способа управления**, на сегодняшний день **аварийным не признан**, износ здания, согласно технического паспорта от 24.06.2003 года, составляет 36%.

В случае, если форма управления многоквартирным домом собственниками помещений дома не выбрана, не создано товарищество собственников жилья либо данный дом не управляется жилищным кооперативом, собственники помещений в данном доме на своем общем собрании **обязаны избрать совет многоквартирного дома из числа собственников помещений в данном доме.**

Управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан.

Согласно ст. 161 ЖК РФ, собственники помещений и наниматели муниципального жилья в многоквартирном доме обязаны нести бремя содержания жилья. Однако жители дома ежемесячно не оплачивают содержание общедомового имущества и коммуникаций, в связи с чем общедомовое имущество не содержится в надлежащем состоянии, отвечающим требованиям надежности и безопасности дома.

Не выбран способ управления многоквартирным домом.

В рамках своих полномочий Администрация города Советская Гавань, на постоянной основе проводит открытые конкурсы по отбору управляющих компаний на право заключения договора на управление МКД в г. Советская Гавань. Но конкурсы, проводимые по дому № 2, ул. Пушкинская, были признаны не состоявшимися в виду отсутствия заявок управляющих организаций по причине неплатежей за жилищно-коммунальные услуги жильцов дома.

**Согласно заключению межведомственной комиссии от 04.04.2019 №5, дом № 16 по ул. Пушкинская в г. Советская Гавань признан аварийным и подлежащим сносу.** Квартиры, расположенные в данном доме, признаны непригодными для проживания. Заявитель не является ни собственником, ни нанимателем жилых помещений в доме № 16 по ул. Пушкинская в г. Советская Гавань.

В настоящее время на территории города Советская Гавань реализуется Адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01 января 2017 года, на 2019-2025 годы. В Адресную программу данный дом не включен, так как признан аварийным после 01 января 2017 года.

В городском поселении "Город Советская Гавань" Советско-Гаванского муниципального района отсутствует маневренный фонд. Граждане, зарегистрированные в аварийном жилом фонде, расселяются Администрацией города в свободный от обязательств третьих лиц муниципальный жилой фонд по мере освобождения муниципальных

квартир, выявления пустующих жилых помещений и проведения в них косметического ремонта.

Из восьми квартир, расположенных в доме № 16 по ул. Пушкинская в г. Советская Гавань, Администрацией города расселены в свободный муниципальный жилой фонд три семьи из трех квартир. В данный момент, в доме № 16 по ул. Пушкинская фактически проживают две семьи в двух квартирах. В остальных жилых помещениях проживающие граждане отсутствуют. По мере освобождения муниципальных квартир, выявления пустующих жилых помещений и проведения в них косметического ремонта досрочное расселение граждан будет продолжено.

*О непринятии мер администрацией г. Советская Гавань по ремонту дорожного покрытия*

Капитальный ремонт дорог, объектов дорожного хозяйства и пешеходных тротуаров на территории города Советская Гавань выполняется в соответствии с муниципальной программой "Повышение безопасности дорожного движения в городе Советская Гавань", утвержденной Постановлением Администрации г. Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района Хабаровского края от 19.11.2021 № 752 (далее - Программа).

План мероприятий Программы предусматривает, в числе прочих, в 2022 году **ямочный (некапитальный) ремонт дорог в г. Советская Гавань, в первую очередь, по пути следования автобусных маршрутов.** В 2022 году ямочный ремонт дорог начат с наступлением благоприятных погодных условий.

**Дополнительно: мероприятия по капитальному ремонту объектов дорожного хозяйства планируются с учетом софинансирования из краевого бюджета.**

**В 2022 году на запрос в министерство транспорта края о выделении субсидии на ремонт объектов дорожного хозяйства было отказано в связи с дефицитом дорожного фонда края.**

*О непринятии мер по обработке территории по ул. Арсеньева в г. Советская Гавань от клещей*

**Земельный участок, расположенный возле дома, входит в состав общего имущества дома, на него распространяется положение пункта 23 Постановления Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения", об обязательной дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. Работы по санитарной обработке территории от паразитов должна проводить управляющая организация. Заявителю рекомендовано обратиться с письменным заявлением в управляющую организацию для проведения санитарной обработки придомовой территории земельного участка многоквартирного дома.**

## **ТЕМАТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ "003 ЭКОНОМИКА".**

**0003.0011.0127.0866 Отлов Животных – 94 вопроса (2021 года – 10 вопросов).**

Повышенная активность обращений связана с тем, что с января месяца на территории Советско-Гаванского муниципального района подрядчик осуществлял свою деятельность по отлову безнадзорных собак, в рамках муниципального контракта. На основе этих обращений формировались заявки и график-схема выезда на места обитания животных.

В 2022 году были заключены контракты на проведение мероприятий:

- от 12.01.2022 с ИП Храмов (условно 455 голов). Контракт исполнен подрядчиком частично (43 головы), контракт расторгнут в связи с неисполнением;

- от 19.09.2022 с АНО «БЕЛЫЙ КЛЫК» (условно 21 гол.). Контракт исполнен в полном объеме (21 голова);

- от 22.11.2022 с АНО «БЕЛЫЙ КЛЫК» (условно 65 голов). Контракт исполнен частично (32 гол.).

Также в 2022 году:

- закуплены материальные средства (клетки – ловушки (2 шт.), клетки для перевозки животных (2 шт.), приспособления для гуманного отлова (летающий сачок с кольцом, сачок-кольцо с сетью, петля ловчая с сетью, устройство с самозатягивающейся петлей), препарат для временного обездвиживания, летающие шприцы (150 шт.);

- изготовлены вольеры (8 шт.).

Мероприятия осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 № 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными ..." в отношении животных без владельцев должны проводиться соответствующие мероприятия, в том числе отлов, немедленная передача животных в приют для животных, стерилизация, маркирование, вакцинация, содержание в приюте для животных в течение 15 дней. При отсутствии признаков агрессивности или болезни, животные, после проведения всех мероприятий, подлежат возврату в прежние места обитания.

**0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 21 вопрос (2021 год – 14 вопросов)**

16 обращений поступили через электронный портал Правительства Хабаровского края "Голос 27" по вопросу включения домов заявителей в программу "1000 дворов". 3 обращения получено из Главного управления по аналогичным вопросам.

На все обращения дан ответ, разъясняющий действия гражданина, что для участия в данной программе, необходимо пройти опрос в голосовании на сайте "Голос 27".

2 обращения получено из Главного управления по вопросам:

*включению жилого дома в программу "Формирование комфортной городской среды".*

Для участия в программе "Формирование современной городской среды в городе Советская Гавань" (в части ремонта и благоустройства дворовой территории) жителям МКД необходимо обратиться в УК (в данном случае ООО "УК" Дальний Восток") для составления и направления в Администрацию города Советская Гавань заявки (предложения) на участие в отборе дворовых территорий для формирования адресного перечня на включение дворовой территории в Программу (далее – Заявка). Дом № 34 по ул. Советская в вышеуказанном отборе не участвовал, так как заявка в Администрацию города не поступала.

*О ненадлежащей работе управляющей компании ООО "Забрат" по управлению жилым домом 1 по ул. Октябрьской в рп. Заветы Ильича Советско-Гаванского района – обращение направлено по компетенции в Администрацию городского поселения "Рабочий поселок Заветы Ильича".*

## **ТЕМАТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ "0005 ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"**

***0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 48 вопросов (2021 год – 38)***

*О ненадлежащем содержании общего имущества жилого дома г. Советская Гавань. О неудовлетворительном состоянии придомовой территории. О ненадлежащем состоянии дороги, непринятии мер по уборке придомовой территории от снега. Об отсутствии детской площадки, уличного освещения. О необходимости отремонтировать место сбора ТБО. О ненадлежащих условиях проживания семьи заявителя в аварийном жилом доме.*

отбор дворовых территорий для благоустройства в 2023 году в рамках программы «1000 Дворов на Дальнем Востоке», который проводится путем голосования в онлайн режиме на платформе голос27.ги

***О необходимости отремонтировать место сбора ТБО***

В соответствии с действующим законодательством работы, по организации и содержанию мест накопления ТКО, включая обслуживание и очистку контейнерных площадок, входит в состав работ и услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, и относится к деятельности управляющей организации.

Согласно пункту 3.7.1 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя России от 27.09.2003 №170, организация по обслуживанию жилищного фонда обязана обеспечивать:

- а) установку на обслуживаемой территории сборников для ТКО;
- б) своевременную уборку территории и систематическое наблюдение за её санитарным состоянием;
- в) организацию вывоза отходов и контроль за выполнением графика удаления отходов:

г) содержание в исправном состоянии контейнеров и мусоросборников для отходов, следить за их состоянием, не допуская их переполнения, а также загрязнения прилегающей к ним территории.

д) проведение среди населения широкой разъяснительной работы по организации уборки территории.

Таким образом, организация и содержание мест накопления ТКО (содержание контейнерных площадок), а также содержание в исправном состоянии контейнеров и мусоросборников для отходов, входит в состав работ управляющей организации по содержанию общего имущества МКД.

*О ненадлежащих условиях проживания семьи заявителя в аварийном жилом доме (Пушкинская, 2, 16) (информация представлена выше).*

**0005. 0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 32 вопроса (2021 год – 15 вопросов)**

Основную долю обращений составили заявления от двух многопишущих заявителей, которым неоднократно давались разъяснения по поставленным в обращении вопросам.

Основные вопросы:

*по вопросу ненадлежащих условиях проживания в аварийном жилом доме 1 по ул. Бошняка, г. Советская Гавань.*

В настоящее время дом не признан аварийным и не подлежит сносу, разрушение потолочного перекрытия в квартире заявителя не наблюдается. Протекания труб в квартире не выявлено, ремонт розлива отопления на сегодняшний момент, путем открытого конкурса выбрана подрядная организация, муниципальный контракт находится в стадии заключения. (выполнен в рамках заключенного контракта).

Кроме того, по вышеуказанному адресу Администрация города организовала собрание жителей на капитальный ремонт кровли; подготовила соответствующие документы в Региональный оператор в фонд капитального ремонта МКД в Хабаровском крае, которая выполнила работы путем заключения договора с подрядной организацией, а также. Администрация города выполнила ремонтные работы по установке железной входной двери, ремонт места общего пользования, установки пластиковых окон в подъезде, ремонт розлива отопления.

Администрация городского поселения "Город Советская Гавань" в очередной раз инициировала собрание, которое состоялось 22.04.2022 для решения вопроса о капитальном ремонте фундамента, но жители на собрание не явились, собрание не состоялось.

*О непринятии мер администрацией г. Советская Гавань по расселению аварийного, подлежащего сносу дома 16 по ул. Пушкинской в г. Советская Гавань (информация представлена выше).*

*В Администрации Советско-Гаванского муниципального района Хабаровского края каждое обращение анализируется в соответствии с Инструкцией по проведению анализа результатов рассмотрения обращений граждан в системе электронного документооборота Правительства Хабаровского края и учету мнения авторов обращений*

| <b>Результаты рассмотрения вопросов обращений</b> | <b>2021 год</b> | <b>2022 год</b> | <b>Динамика</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Разъяснено                                        | 409             | 413             | + 4             |
| Поддержано                                        | 58              | 48              | - 10            |
| <i>В т.ч. меры приняты</i>                        | <i>46</i>       | <i>35</i>       | <i>- 11</i>     |
| Направить по компетенции                          | 16              | 55              | +39             |

|          | Учет мнения автора | Поддержано | Поддержано, в т.ч. меры приняты | Не поддержано |
|----------|--------------------|------------|---------------------------------|---------------|
| 2022 год | 29                 | 4          | 24                              | 1             |
| 2021 год | 24                 | 0          | 24                              | 0             |

Ведущий специалист организационно-методического отдела  
Администрации Советско-Гаванского  
муниципального района  
Хабаровского края



М.В. Жилина