

**Администрация  
Советско-Гаванского муниципального района  
Управление по делам гражданской обороны  
и чрезвычайным ситуациям**

**ПРИКАЗ**

25 октября 2012 г.

г. Советская Гавань

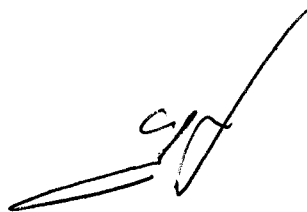
№ 38

**Об утверждении формы опросного листа**

Во исполнение п. 2.1. Порядка изучения мнения населения Советско-Гаванского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг, утверждённого постановлением Администрации муниципального района от 26.09.2012 № 1396 **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемую форму опросного листа о качестве оказания муниципальных услуг.
2. Инспектору по кадрам довести приказ до руководителей подразделений.

Начальник управления



В.Э. Войнюш

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**  
исполнения муниципальной услуги  
«Проведение поисково-спасательных работ»

**1. Комфортность и приспособленность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги**

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

**2. Информирование о порядке оказания услуги**

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

**3. Отношение специалистов к посетителям (обратившимся за помощью):  
внимание, вежливость, тактичность**

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

**4. Оценка графика работы**

☐

уд

☐

неуд

**5. Компетентность сотрудников**

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

**6. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление услуги, кроме  
утвержденных тарифов**

☐

да

☐

нет

Проставить знак оценки в выделенной графе

## ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

исполнения муниципальной услуги  
«Обучение населения в области гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций»

### 1. Комфортность и приспособленность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

### 2. Информирование о порядке оказания услуги

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

### 3. Отношение специалистов к посетителям (обратившимся за помощью): внимание, вежливость, тактичность

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

### 4. Оценка графика работы

☐

уд

☐

неуд

### 5. Компетентность сотрудников

☐

отл

☐

хор

☐

уд

☐

неуд

### 6. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление услуги, кроме утвержденных тарифов

☐

да

☐

нет

Проставить знак оценки в выделенной графе